

# ETISKE RETNINGSLINJER INTEC PUMPER AS



# Innhold

Bakgrunn ... 3

Omfang og anvendelse ... 4

Foretningsetikk ... 6

Menneskerettigheter og arbeidsforhold ... 8

Arbeidsmiljø og sikkerhet ... 12

Miljø og kvaliter ... 14

**ÆRLIG**

**KOMPETANSE**

**ANSVARLIG**

**FLEKSIBEL**



# Bakgrunn

Intec Pumpers mål er å være det selvsagte valget for kunder og leverandører når det gjelder pumper, pumpestasjoner og utstyr knyttet til disse.

Intec streber etter å ha bransjens mest fornøyde kunder, de mest engasjerte medarbeiderne og å skape bærekraftig og lønnsom vekst.

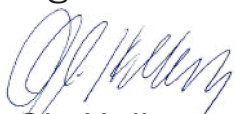
Intec Pumpers bærekraftvisjon er å være bransjeledende innenfor miljø og bærekraft og å ta et tydelig økonomisk og sosialt ansvar. Bærekraftig forretningsdrift innebærer innsats på flere nivåer. Blant annet arbeider vi for å tilby mer bærekraftige produkter, gjøre ansvarlige innkjøp og minimere vårt eget miljøavtrykk.

Våre verdier – ansvarlig, kompetanse, fleksibel og ærlig – veileder oss i hverdagen. Sammen med våre etiske retningslinjer, som oppsummerer de overordnede prinsippene for en ansvarlig atferd, utgjør de et rammeverk for hvordan vi skal opptre i vår daglige virksomhet. Ettersom våre forretningspartnere er en viktig del av vår virksomhet forventer vi at også de respekterer og stiller seg bak våre verdier og etiske retningslinjer.

Våre etiske retningslinjer er basert på:

- FNs verdenserklæring om menneskerettigheter og tilhørende FN-konvensjoner, som FNs barnekonvensjon
- ILOs kjernekonvensjoner om prinsipper for internasjonale selskaper og sosialpolitikk
- OECDs retningslinjer for internasjonale selskaper
- FNs Global Compact

Signatur:



Ole Hellem

Daglig leder,

Intec Pumper AS

# Omfang og anvendelse

Våre etiske retningslinjer gjelder for alle ansatte i Intec Pumper AS, alle leverandører og forretningspartnere. De etiske retningslinjene brukes også ved evaluering av forretningspartnere og leverandører.



## **Etterlevelse av lover**

De etiske retningslinjene er ikke en erstatning for lovgivning, og Intec Pumper skal alltid oppfylle lovpålagte krav og regelverk som finnes i de landene vi har virksomhet i. De samme kravene stiller vi til våre leverandører og forretningspartnere. Dersom de etiske retningslinjene og lovgivningen skulle være i konflikt med hverandre, er det lovgivningen som har forrang, men dersom de etiske retningslinjene setter en høyere standard enn eksisterende lovgivning, er det de etiske retningslinjene som gjelder.

## **Implementering og oppfølging av etterlevelse**

Intec Pumpers daglig leder har det overordnede ansvaret for implementering og etterlevelse av selskapets etiske retningslinjer. Det er den enkelte medarbeiders ansvar å sørge for at han eller hun forstår og følger innholdet i de etiske retningslinjene og dokumenter relatert til disse.

I tillegg har ansvarlig sjef, i forbindelse med årlige medarbeidersamtaler, ansvar for å sikre at medarbeideren er oppdatert på gjeldende policyer.

Vi følger kontinuerlig opp at virksomheten etterlever våre forpliktelser som beskrevet i de etiske retningslinjene. Alle medarbeidere i Intec Pumper får årlig opplæring knyttet til de etiske retningslinjene. De etiske retningslinjene er også en del av introduksjonen for nyansatte.

## **Varsling om misforhold**

Dersom du eller dine medarbeidere mener at Intec Pumper ikke handler i samsvar med selskapets etiske retningslinjer, eller at Intec Pumpers forretningspartnere ikke oppfyller vilkårene i de etiske retningslinjene, oppfordrer vi deg til å umiddelbart kontakte daglig leder i Intec Pumper.

## **Oppfølging av leverandører**

Ved å godkjenne Intec Pumpers etiske retningslinjer lover leverandøren å følge disse. Leverandøren gir samtidig Intec Pumper og Intec Pumpers kunder rett til å kontrollere at de etiske retningslinjene etterleves, ved hjelp av forskjellige typer inspeksjoner eller på andre måter. Mistanke om brudd på Intec Pumpers etiske retningslinjer skal håndteres umiddelbart. Leverandører som inngår en avtale med Intec Pumper, er ansvarlige for å implementere og følge opp at relevante deler av de etiske retningslinjene etterleves.

# Forretningsetikk

Intec Pumpers atferd skal i alle situasjoner, uansett land eller marked, kjennetegnes av ansvar og respekt for kunder, leverandører, forretningspartnere og de lokalsamfunn vi har virksomhet i. Etisk opptreden og god forretningsskikk er av avgjørende betydning for vår utvikling og lønnsomhet. Vi skal overbevise våre forretningspartnere utelukkende ved hjelp av kommersielle argumenter. Målet er å utvikle langsiktige stabile forretningsforhold der Intec Pumper blir ansett for å være en ansvarsfull og profesjonell partner.



## **Rettferdig konkurranse**

Vi inngår aldri avtaler eller overenskomster – verken uttrykkelig, underforstått, muntlig eller skriftlig – med en konkurrent angående spørsmål om for eksempel prissetting, rabatter, kampanjer, anbud, salgsvilkår eller salgsområder. Vi utveksler ikke sensitiv markedsinformasjon med konkurrentene våre, verken direkte eller gjennom bransjeorganisasjoner, leverandører eller kunder.

## **Korrupsjon/ smøring**

Smøring, bestikkelser og enhver annen form for korrump opptreden er strengt forbudt. Verken Intec Pumper som selskap eller noen som handler på vegne av selskapet, kan innvilge, tilby eller formidle utbetalinger, gaver eller andre fordeler som kan påvirke eller oppfattes å kunne påvirke objektiviteten ved en forretningsmessig beslutning eller en myndighetsbeslutning. Likeledes skal verken Intec Pumper som selskap eller noen som handler på vegne av selskapet, akseptere, motta eller be om gaver eller andre fordeler.

## **Interessekonflikter**

Interessekonflikter mellom Intec Pumper og Intec Pumpers forretningspartnere skal unngås. Eksempler på interessekonflikter er personlige økonomiske interesser og innkjøp fra eller salg til familiemedlemmer eller nære venner. Vi skal alltid sette Intec Pumpers interesser foran personlige interesser.

## **Integritet**

Intec Pumper er opptatt av å opprettholde en høy standard for informasjonssikkerhet, integritet og åpenhet. Å beskytte og administrere informasjon i samsvar med gjeldende juridiske krav er en høy prioritet for Intec Pumper.

Vi kan samle inn og behandle personlig informasjon, for eksempel kontaktinformasjon for personell i en bedrift, for forretningsformål. Konfidensiell personinformasjon oppbevares sikkert. Vi skal ikke utlevere informasjon til noe selskap utenfor Intec Pumper med mindre det kreves av loven.

# Menneskerettigheter og arbeidsforhold

Menneskerettighetene skal ivaretas i hele verdikjeden. Medarbeiderne skal behandles rettferdig, som likestilte og med respekt.

## Barnearbeid

(FNs konvensjon om barnets rettigheter, ILO konvensjoner Nr. 138, 182 og 79, ILO anbefaling nr. 146)

Alle barn<sup>1</sup> skal beskyttes mot økonomisk utnyttelse og mot å utføre arbeid som kan være skadelig for deres fysiske eller psykiske helse, eller som kan gå ut over barnets mulighet til utdanning.

Intec Pumper godtar ikke barnearbeid. Dersom det, til tross for Intec Pumpers anstrengelser for å unngå dette, konstateres at et barn fremstiller produkter, skal arbeidsgiveren handle ut fra barnets beste. Intec Pumpers samarbeidspartnere forventes å samarbeide for å finne en tilfredsstillende løsning som forbedrer situasjonen for det enkelte barnet.



## Tvangsarbeid

(ILO konvensjon nr. 29 og 105)

Ingen form for tvangsarbeid skal forekomme, heller ikke arbeid knyttet til noen form for straff. Ansatte må ha fri bevegelse under ansettelsen. Arbeidsgiveren kan ikke beslaglegge identitetskort, reisedokumenter og andre viktige personlige dokumenter fra sine ansatte og derved hindre ansatte i å avslutte arbeidsforholdet.

---

<sup>1</sup> I denne sammenhengen er et barn en person som er yngre enn 15 år. Dersom relevant nasjonal lovgivning angir en høyere alder, er det den alderen som gjelder.

<sup>2</sup> Begrepet "konfliktmineraler" refererer til tinn, tantal, wolfram og gull og brukes blant annet av EU, OECD og FN. Les mer på [www.responsiblemineralsinitiative.org](http://www.responsiblemineralsinitiative.org)



## **Ansvarlig utvinning av mineraler**

Konfliktmineraler<sup>2</sup> er mineraler fra høyrisikoområder og konfliktrammede områder, der bruk av disse direkte eller indirekte bidrar til finansiering av væpnede grupper som forventes å begå alvorlige brudd på menneskerettighetene. Intec Pumper er forpliktet til etisk innkjøp av mineraler som brukes i våre produkter og samarbeider med leverandører for å adressere prosessen med ansvarlig mineralinnkjøp. Vi er også opptatt av å gjøre det mulig for kundene våre å oppfylle rapporteringsforpliktelsene.

## **Marginaliserte befolkningsgrupper**

(FN-konvensjonen om sivile og politiske rettigheter, art. 1 og 2, ILO-konvensjon nr. 169)

Produksjon og bruk av naturressurser skal ikke bidra til å ødelegge og/eller forringe ressurs- og inntektsgrunnlag for marginaliserte befolkningsgrupper, ved å beslaglegge store landarealer, bruk av vann eller andre naturressurser som disse befolkningsgruppene er avhengig av. Ved konflikter med lokalsamfunn angående bruken av land eller andre naturressurser, må partene gjennom forhandling sikre respekt for individuelle eller kollektive rettigheter til områder eller ressurser basert på sedvane/praksis. Dette gjelder også i tilfeller der rettighetene ikke er formalisert

## **Organisasjonsfrihet og kollektive forhandlinger**

(ILO konvensjon nr. 87, 98, 135 og 154)

Intec Pumper respekterer de ansattes rettigheter til å organisere seg, eller la være å organisere seg, i fagforeninger og forhandle kollektivt eller individuelt i samsvar med lokale lover. Ingen medarbeidere skal risikere å bli utsatt for trakassering eller represalier for å utøve disse rettighetene.



## **Ansettelseskontrakter, ansettelsesvilkår og godtgjørelser**

*(ILO-konvensjon nr. 131)*

Intec Pumper skal sørge for at ansettelseskontrakter, ansettelsesvilkår, lønn og goder følger den nasjonale lovgivningen. Ansatte må motta minstelønn i samsvar med lokale lover og regler. Overtid må betales mot en premie. Lønn må utbetales regelmessig. Fradrag i lønn må være gjennomsiktede og må aldri brukes som et disiplinært tiltak.

Alle ansatte skal ha en skriftlig, forståelig og juridisk bindende arbeidsavtale. Arbeidsgiveren skal ikke systematisk bruke deltids-, korttids- eller vikaransatte, praktikanter eller falske lærlingkontrakter, for å betale lavere lønn og færre ytelser.

Ansatte i foreldrepermisjon kan ikke få sparken eller trues med oppsigelse og skal ha muligheten til å gå tilbake til sin tidligere stilling med de samme vilkår og fordeler.

Alle arbeidere skal ha tilgang til rent drikkevann og toaletter som er tilpasset antall ansatte. Dersom det stilles bolig til disposisjon, må den være passende for dets formål og oppfylle de samme kravene som angitt i foregående setning.

## **Arbeidstid**

*(ILO-konvensjon nr. 1 og 14)*

Leverandører skal sikre at lovpålagte arbeidstidsbestemmelser overholdes og arbeidstiden skal være i tråd med nasjonale lover eller tariffavtale. Pålagt overtidsarbeid skal være begrenset og Leverandører skal sikre at ansatte samtykker til eventuelt overtidsarbeid. Leverandører skal respektere og etterleve gjeldende lovgivning, internasjonale konvensjoner og kollektive overenskomster, hvis aktuelt, om arbeidstid og pauser, inkludert overtidsarbeid samt ferier, sykefravær og foreldrefravær og andre gjeldende fraværsbestemmelser. Leverandører skal respektere ansattes behov for restitusjon og sikre at alle ansatte har rett til tilfredsstillende ferie med lønn som minimum tilsvarer nasjonal/internasjonalt lovgivning.



## **Mangfold og likestilling**

Intec Pumper verdsetter og fremmer mangfold og likestilling. Vi er opptatt av å opprettholde et miljø basert på respekt for hver persons unike og likeverdige verdi og realisere det fulle potensialet for alle ved å fremme en inkluderende kultur. Der det er nødvendig må det arbeides for at tiltak blir gjort for å oppnå like rettigheter og like muligheter på arbeidsplassen, uavhengig av etnisitet, kjønn, kjønnsidentitet, funksjonshemming, funksjonshemming, religion eller tro, seksuell legning og alder. Vi tar avstand fra all form for diskriminering, trakassering og krenkende særbehandling. Grunnlaget for vårt menneskesyn er respekt for det enkelte menneskes unike og like verdi.

Intec Pumper skal arbeide for at det vedtas aktive tiltak for å oppnå like rettigheter og muligheter i arbeidslivet uavhengig av kjønn, etnisk tilhørighet og livssyn, og særlig motvirke diskriminering på bakgrunn av slike forskjeller.

## **Diskriminering og trakassering**

*(ILO konvensjoner nr. 100 og 111 og FNs Kvinnediskrimineringskonvensjon)*

Intec Pumper er imot alle former for diskriminering, trakassering og krenkende særbehandling og må iverksette tiltak for å bekjempe diskriminering på disse områdene. Alle former for diskriminering og trakassering må tas opp og adresseres omgående, med hensyn til offeret.

# Arbeidsmiljø og sikkerhet

Intec Pumper arbeider systematisk for et sikkert og sunt arbeidsmiljø. Risiko som kan føre til ulykker eller nedsatt helse skal håndteres omgående.

## Arbeidsmiljø

*(ILO konvensjon nr. 155 og anbefaling nr. 164)*

Vårt arbeidsmiljøarbeid er basert på nasjonal lovgivning i de landene vi opererer i. For Intec Pumper innebærer et sikkert arbeidsmiljø for eksempel at arbeidsplasser holdes rene, at maskiner som brukes i produksjonen er sikre, og at instruksjoner om personlig verne- og arbeidsutstyr blir fulgt.



Intec Pumper arbeider med holdninger og oppførsel for å oppnå en god sikkerhetskultur.

### **Sikkerhet**

Farlig materiale og farlig utstyr skal oppbevares, håndteres og transporteres i samsvar med gjeldende lovgivning. Nødutganger skal være tydelig merket. Utganger skal ikke være blokkert og skal være godt opplyst. Alle arbeidstakere skal være informert om sikkerhetstiltak, for eksempel nødutganger, brannslukningsapparater, førstehjelpsutstyr osv.



### **Misbruk av alkohol og/eller narkotika**

I arbeidet for å skape trygge og sikre arbeidsplasser er det nødvendig å vedta tiltak for å forebygge og forhindre negative konsekvenser av bruk av rusmidler. Intec Pumper har nulltoleranse for alkohol og andre rusmidler i arbeidstiden og tillater ikke personer som er påvirket av alkohol eller narkotika å oppholde seg i selskapets lokaler. Formålet med denne regelen er å forebygge sykdom, ulykker og misbruk og å legge til rette for støtte og rehabilitering ved behov.

# Miljø og kvalitet

Intec Pumper arbeider aktivt for å redusere miljøpåvirkningen fra virksomheten vår, med fokus på produkter, transport, energibruk og gjenvinning. Intec Pumper tar hensyn til kvaliteten og miljøet i hele virksomheten. Å etterleve de lovfestede miljøkrav som gjelder i de enkelte landene selskapet opererer i er et minstekrav.

*(ILO konvensjon nr. 155 og anbefaling nr. 164)*

Intec Pumper støtter og oppmuntret til bærekraftig innovasjon for å møte etterspørselen fra kunder. Det skal tas hensyn til alle interessenters forventninger i kvalitets- og miljøspørsmålene. Det innebærer at dialogen med kunder, leverandører og øvrige samarbeidspartnere er en kilde til fornyelse og forbedringer. Systematisk kvalitets- og miljøarbeid

## **Produktinnhold**

Å overvåke norsk og europeisk lovgivning for tillatte stoffer eller bruk av farlige stoffer er en selvfølge. Intec pumper forventer, og jobber aktivt for, at produkter og tjenester oppfyller etablerte juridiske og sikkerhetskrav.



# Personvern og informasjonssikkerhet (GDPR)

Leverandører skal følge den til enhver tid gjeldende personverns- og informasjonssikkerhetslovgivning ved innsamling, lagring, overføring, deling eller annen behandling av personopplysninger. Leverandører skal ha forholdsmessige rutiner og systemer som sikrer at det ikke forekommer urettmessig tilegning, bruk eller deling av data informasjon eller materiale. Leverandører skal gjennomføre nødvendige tekniske og organisatoriske tiltak for å beskytte personopplysninger og fortrolige opplysninger.

## Ledelsessystem hos leverandører, Inspeksjon og rapporter

Ledelsessystem er sentralt for implementering av etiske retningslinjer. Intec Pumper AS understreker viktigheten av at leverandører har systemer som støtter implementeringen av disse.

## Forventningene er tydeliggjort ved at:

- Leverandøren bør utpeke en ansvarlig, sentralt i organisasjonen, for implementering av de etiske retningslinjene i egen virksomhet.
- Leverandøren skal gjøre retningslinjene kjent i alle relevante deler av sin organisasjon.
- Leverandøren skal innhente samtykke fra Intec Pumper AS før produksjon eller deler av produksjon settes ut til en underleverandør/kontraktør der dette ikke er avtalt på forhånd.
- Leverandøren skal kunne gjøre rede for hvor varer som er bestilt av Intec Pumper AS blir produsert. Dokumentasjon /lagring.
- Intec Pumper AS har rett til, eller via tredjepart, å foreta revisjoner og inspeksjoner hos leverandøren og underleverandører for å kontrollere at leverandøren etterlever Intec Pumpers etiske retningslinjer.
- Leverandøren plikter å være behjelpelig med å gjennomføre revisjoner og inspeksjoner, og herunder fremlegg nødvendig dokumentasjon.

Signatur Leverandør: \_\_\_\_\_



# INTEC PUMPER

[pumper.no](http://pumper.no)